

DOTAZNÍK SPOKOJNOSTI ZÁKAZNÍKA ZA ROK 2018

Vážený zákazník,

v snahe o zvyšovanie kvality našich služieb a v súlade s požiadavkami normy ISO 9001:2015 by sme Vás radi poprosili o vyplnenie tohto dotazníka. Vami poskytnuté informácie budú pre nás veľmi cenné a aj vďaka Vám môžeme spoznať, kde máme rezervy. Vyplnený dotazník nám prosím zašlite poštou alebo na mail mayerova@megawaste.sk

Ďakujeme.

Názov Vašej spoločnosti:

Vypracoval (meno a priezvisko, zaradenie):

Dátum vypracovania:

Ktoré služby poskytované našou spoločnosťou využívate?

(Křížikom označte len jeden druh služby. Ak využívate viac služieb, prosíme vyhodnoťte samostatne každú z nich.)

- Uloženie odpadu na skládku
- Vývoz komunálneho odpadu
- Vývoz separovaného odpadu
- Vývoz veľkokapacitných kontajnerov
- Čistenie komunikácií zimné a letné
- Vysprávka komunikácií

Ako ste spokojný s celkovou úrovňou služieb našej spoločnosti (označte křížikom):

veľmi spokojný	viac spokojný ako nespokojný	neutrálne	viac nespokojný ako spokojný	veľmi nespokojný

Ako hodnotíte našu spoločnosť z hľadiska:	Hodnotenie				
	1	2	3	4	5
Ponuka služieb					
Kvalita a úroveň služieb					
Dodržanie dohodnutých termínov					
Odborná úroveň našich pracovníkov					
Prístup a ochota našich pracovníkov					
Spôsob komunikácie					
Cena za poskytnutú službu					
Platobné podmienky					

Ako ste spokojný s:	1	2	3	4	5
Rýchlosť uzatvárania obchodných zmlúv					
Odborná úroveň zmlúv					
Prehľad a kompletnosť zmlúv					
Zrozumiteľnosť našich faktúr					
Splatnosť faktúr					

Vaše pripomienky a návrhy na zlepšenie:

Ďakujeme za Váš čas strávený vyplnením dotazníka.

Vysvetlivky k hodnoteniu:

- 1 veľmi spokojný
- 2 viac spokojný ako nespokojný
- 3 neutrálne
- 4 viac nespokojný ako spokojný
- 5 veľmi nespokojný